



**Програм пословања
ЈУ „Центар за социјални рад“
Бања Лука
за 2016. годину**

Фебруар 2016. године

1.	УВОД.....	3
1.1	Систем управљања квалитетом	3
1.2	Односи са јавношћу.....	3
1.3	Рад са партнерима	4
2.	ОПШТИ ПОСЛОВИ	5
3.	ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ПОРОДИЧНО ПРАВНУ ЗАШТИТУ	6
3.1	Послови за дјецу угрожену породичним приликама.....	7
3.2	Послови за насиље у породици	9
3.3	Послови мирења брачних партнера.....	9
3.4	Послови за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем	10
3.5	Послови за дјецу са сметњама у развоју	11
3.6	Породично савјетовалиште.....	12
3.7	Послови за породилска права и додатак на дјецу.....	12
4	ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА	13
4.1	Послови збрињавања и смјештаја.....	13
4.2	Послови социјалног рада у заједници	14
4.3	Послови за рад са лицима са инвалидитетом.....	15
4.4	Послови за рад са лицима са инвалидитетом - ментално здравље ..	16
5	ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2016. ГОДИНУ	17

1. УВОД

Основа за креирање Програма пословања Јавне установе „Центар за социјални рад“ Бања Лука (у даљем тексту ЈУ ЦСР БЛ или Центар) за 2015. годину су стратешки документи од важности за област социјалне и породично правне заштите. За израду Програма рада за 2016. годину послужила је и анализа одобреног буџета за потрошачку јединицу ЈУ ЦСР БЛ, као и детаљна анализа Извјештаја о пословању ЈУ ЦСР БЛ за 2015. годину.

Анализирајући број корисника права из социјалне и породично правне заштите у 2015. години показало се да је процјена о броју корисника, врсти права и неопходним средствима за реализацију истих, била реална и исправна, те је по истом принципу рађен програм рада за 2016. годину. Чињеница је да се сво вријеме руководимо материјалним могућностима локалне заједнице, те су наши планови усмјерени на задовољавање основних права и услуга која проистичу из свих позитивних правних прописа који регулишу социјалну и породично правну заштиту.

Стратешки циљеви који су планирани у 2016. години су дефинисање активности Центра у сарадњи са локалном заједницом на изради Социјалне карте града Бања Лука, и константно унапређење квалитета рада код остваривања права, проширених права и услуга из области социјалне заштите.

1.1 Систем управљања квалитетом

Систем управљања квалитетом у 2015. години био је фокусиран на имплементацију мјера препоручених у Извјештају из стручног надзора Министарства здравља и социјалне заштите РС и Градске управе.

Циљеви квалитета за 2016. годину укључују учешће у изради Социјалне карте града Бања Лука што ће служити као добра основа за планирање и креирање услуга, те интервенција, а са друге стране унаприједити квалитет живота становника града Бањалуке.

Други циљ квалитета фокусираће се на успостављање рада дневног центра за дјецу угрожену породичним приликама, а што је вид превентивног рада на очувању породичних односа, породичног интегритета и институционализације дјете.

Посљедња два циља су везана за активности редовног одржавања Система управљања квалитетом и рада у партнерству. Морамо нагласити да се рад партнерских организација редовно прати и са аспекта квалитета рада и утрошка средстава на седмичном, двомјесечном и годишњем нивоу, такође планирамо интензивирање стручног оспособљавања младих и високообразованих кадрова, те стицању неопходних практичних искустава.

1.2 Односи са јавношћу

Континурана сарадња са медијским кућама путем:

- Припремање информација на питања новинара,

- Договарање тематских емисија и учешће у истима,
- Информисање јавности путем интернет странице,
- упознавање јавности о области социјалне заштите и погодности које могу остварити, путем медија, организовањем емисија и давањем одговора на питања која они постављају.

У оквиру својих послова координатори за рад са партнерима припремају групне извјештаје по пословима на основу појединачних извјештаја радника, извјештаје према другим институцијама (Градска управа, Скупштина Града, Влада РС, Завод за статистику и други).

1.3 Рад са партнерима

У оквиру координације и умрежавања ЈУ "Центар за социјални рад" Бања Лука са институцијама и организацијама у локалној заједници и региону, планирамо одржавање тематских округлих столова - едукација у циљу размјене искустава добре праксе са осталим локалним заједницама.

Планирамо развијати мрежу сарадње са основним и средњим школама, те сарадњу са примарним, секундарним и терцијарним системом здравства у Граду Бањалуци, те јединицама локалне самоуправе. Поред тога, у току 2016. године настављамо континуирану подршку партнерским организацијама које аплицирају за пројекте код донатора, као и рад на одржавању и унапређењу квалитета сарадње са удружењима грађана и невладиним организацијама које реализују услуге.

Од међународних дана планирамо обиљежити:

- Дан социјалног рада УН-а 26.03.2016. године,
- Међународни дан дјече улице 12.04.2016. године,
- Међународни дан породице 15.05.2016. године ,
- Међународни дан дјече жртава насиља 04.06.2016. године,
- Дана старих 01.10.2016. године,
- Дјечија недеља,
- Међународни дан борбе против сиромаштва 17.10.2016. године,
- Међународни дан борбе против насиља над женама 25.11.2016. године,
- Свјетски дан дјетета 20.11.2016. године,
- Шеснаест дана борбе против насиља над женама и Међународни дан 25.11.2016. године,
- Међународни дан особа са инвалидитетом 03.12.2016. године,
- Међународни дан волонтера 05.12.2016. године и Међународни дан људских права 10.12.2016. године.

Обиљежавање међународних дана биће праћено пригодним активностима, дружењима, састанцима, у сарадњи са медијима и слично.

У току 2016. године планиране су активности везане за враћање „Дезиних кућа“ на кориштење ЈУ „Центар за социјални рад“, а у оквиру којих ће се реализовати услуге

дневног центра за дјецу угрожену породичним приликама и Прихватна станица за дјецу затечену у скитњи, као и дневног збрињавања дјеце са сметњама у развоју.

У 2016. години у сарадњи са ЈУ “Дом здраља” Бањалука радимо на унапређењу сарадње у пружању услуга грађанима са проблемима у менталном здрављу, дјечи и одраслим са инвалидитетом, старим лицима и зависницима. Ови меморандуми укључују и Универзитетску болницу Клинички центар и неколицина удружења грађана са којима је планирана обнова сарадње.

Што се тиче невладиних организација које нам пружају услуге и права из области социјалне заштите, координатори за рад са партнерима у тиму са надлежним стручним радницима и руководиоцима ће се фокусирати на развој и побољшање постојећих услуга. У оквиру тога, тимска евалуација ће се спроводити два пута у току године од стране координатора, а стручни радник и руководилац ће посјету вршити свака два мјесеца.

2. ОПШТИ ПОСЛОВИ

Планирано је да током 2016. године послови психолошко педагошке подршке буду инкорпорирани у стручна одјељења гдје се реализује стручни рад са корисницима.

Табела бр. 1 Структура запослених у одјељењу општих послова

НАЗИВ РАДНОГ МЈЕСТА	ПЛАНИРАНИ БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
ДИРЕКТОР	1
ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА	1
КООРДИНАТОР ЗА ИСТРАЖИВАЊЕ И РАЗВОЈ	1
КООРДИНАТОР ЗА РАД СА ПАРТНЕРИМА И ОДНОСЕ С ЈАВНОШЋУ	2
ПОСЛОВИ - ПСИХОЛОШКО-ПЕДАГОШКЕ ПОДРШКЕ	2
ПОСЛОВИ ТЕХНИЧКОГ СЕКРЕТАРА	1
ШЕФ РАЧУНОВОДСТВА	1
ФИНАНСИЈСКИ КЊИГОВОЂА	1
ПОСЛОВИ БЛАГАЈНИКА	1
ПОСЛОВИ ЛИКВИДАТОРА СОЦИЈАЛНИХ ДАВАЊА	1
ПОСЛОВИ РЕЦЕПЦИОНЕРА	1
ПРИЈЕМНА КАНЦЕЛАРИЈА	1
ОПЕРАТЕР У ПРИЈЕМНОЈ КАНЦЕЛАРИЈИ	1
ПОСЛОВИ ПРОТОКОЛА	2
ПОСЛОВИ АРХИВЕ	1
ОПШТИ, КАДРОВСКИ И ПРАВНИ ПОСЛОВИ	2
ПРАВНИ ПОСЛОВИ И ПОСЛОВИ СТАРАТЕЉСТВА	4 + 1

ПОСЛОВИ ЗА ЕВИДЕНЦИЈУ И АНАЛИЗУ	1
ПОСЛОВИ СИСТЕМ АДМИНИСТРАТОРА	1
ПОСЛОВИ КУЋНОГ МАЈСТОРА	1
ПОСЛОВИ ВОЗАЧА	1
ПОСЛОВИ ОДРЖАВАЊА ХИГИЈЕНЕ	3

Дежурство ЈУ "Центар за социјални рад" Бања Лука, од септембра 2014. год., организовано је у складу са Законом о социјални заштити кроз приправност. Одлуком Управног одбора, од 19.10.2015. године уведена је **општа приправност за све стручне раднике**, према којој послове обављају тимови, састављени од два стручна радника Центра. У складу са оваквом одлуком, планирамо да наставимо праксу и током 2016. године.

Табела бр. 2 - Правни послови и послови старатељства

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	Планирано за 2016.
60201	Покретање кривичне пријаве за занемаривање детета	2	6
60202	Продужење родитељских права и дужности	5	5
60205	Утврђивање очинства и материнства	8	5
60206	Потпуно усвојење (рјешење)	0	2
60207	Непотпуно усвојење (рјешење)	1	2
60208	Стручна обрада потенцијалних усвојитеља	1	5
60209	Усвојење (захтјеви и процјена потенцијалних усвојиоца)	27	25
60212	Старатељство над малољетним лицем	30	35
60213	Старатељство над лицем коме је одузета пословна способност	24	30
60214	Старатељство за посебне случајеве	269	280
60241	Изддржавање дјецe – алиментација	31	35
60264	Приједлог за одузимање пословне способности	5	5
60265	Одређивање личног имена	13	15
60266	Мјера појачаног надзора родитеља (рјешење на основу приједлога стручног тима)	12	10
542	Располагање са имовином пунољетних и малољетних лица	48	36
60651	Помоћ у рјешавању стамбеног питања	11	15
	УКУПНО	491	511

3. ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ПОРОДИЧНО ПРАВНУ ЗАШТИТУ

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста ЈУ "Центар за социјални рад" Бањалука који је ступио на снагу у 2014. години, предвиђена је унутрашња организација Центра, а сходно чињеници да би у наредном периоду требало приступити изради новог Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији, потенцијална је могућност извјесних промјена у односу на стање приказано у табели испод.

Табела бр. 3 Структура запослених у одјељењу за породично правну заштиту

НАЗИВ РАДНОГ МЈЕСТА	ПЛАНИРАНИ БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
РУКОВОДИЛАЦ ОДЈЕЉЕЊА	1
ПОСЛОВИ ЗА НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ	3
ПОСЛОВИ ЗА ДЈЕЦУ УГРОЖЕНУ ПОРОДИЧНИМ ПРИЛИКАМА	4
ПОСЛОВИ ЗА ДЈЕЦУ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ	1
ПОСЛОВИ МИРЕЊА БРАЧНИХ ПАРТНЕРА	5
ПОРОДИЧНО САВЈЕТОВАЛИШТЕ	2
ПОСЛОВИ ЗА ДЈЕЦУ СА ДРУШТВЕНО НЕПРИХВАТЉИВИМ ПОНАШАЊЕМ	4
ПОСЛОВИ ЗА НАКНАДУ ПЛАТЕ ЗА ВРИЈЕМЕ ПОРОДИЉСКОГ ОДСУСТВА И ПОСЛОВИ ОПЕРАТЕРА	3
ПОСЛОВИ ЗА ДОДАТАК НА ДЈЕЦУ, МАТЕРИНСКИ ДОДАТАК, ОПРЕМУ ЗА НОВОРОЂЕНЧАД И ПОСЛОВИ ОПЕРАТЕРА	3

3.1 Послови за дјецу угрожену породичним приликама

Табела бр. 4 Послови за дјецу угрожену породичним приликама

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	План 2016. год
60140	Смјештај у установу социјалне заштите	11	15
60141	Збрињавање у другу породицу	54	54
60262	Занемаривање/злостављање дјетета	33	100
60294	Појачан надзор	1	10
60292	Сагласност за одлазак на распуст у породицу	164	200
60231	Хранитељство (захтјев и процјена потенцијалних хранитеља)	188	60
60299	Просјачење	2	10
60540	Психо-социјални рад са породицом – Психолошка подршка	11	30
60550	Смјештај у прихватну станицу за дјецу у скитњи	26	50
60612	Дијагностика (социјална и психолошка процјена)	173	100
60621	Подршка у школовању	4	10
60123	Једнократна новчана помоћ	20	30
	УКУПНО	687	669

Из табеле је видљиво да стручни радници планирају одређено смањење укупног броја активности на овим пословима из разлога што је у току 2015. године било

повећање у односу на редовне послове, а које се односило на преиспитивање права на збрињавање у хранитељску породицу и организацију едукације. Поновна едукација у циљу одржавања лиценце биће одржана за 4 године. Међутим, редовни послови који се односе на психосоцијални рад са дјецом и породицом, као и збрињавање и смјештај дјеце без адекватног родитељског старања, те рад са занемареном и злостављаном дјецом биће повећани током 2016. године обзиром да ће се наставити интензивна контрола и праћење збринуте дјеце у хранитељске породице као и дјеце смјештене у установе социјалне заштите, те дјеце која су жртве емоционалног злостављања проузашлог из конфликтних развода родитеља.

Табела бр. 5 Број дјеце угрожене породичним приликама

	ПОДАЦИ	Подаци за 2015. годину	План 2016. год
1.	Укупан број дјеце смјештених у установи социјалне заштите или другу установу	25	30
2.	Број дјеце смјештене у хранитељске породице	72	77
3.	Хранитељске породице	55	60
	Дјеца затечена у скитњи и просјачењу - Прихватна станица	28	50
4.	Стално старатељство	20	25
5.	Рад у тиму за усвојење	5	7
6.	Рад са занемареном и злостављаном дјецом	204	220
	УКУПНО	409	469

У току 2016. године планирамо кадровски ојачати ове послове, као и стручну подршку радницима кроз стручне и тематске едукације обзиром да се ради о пословима који су изузетно одговорни, тешко мјерљиви, захтијевају високу професионалност.

Планирано је да се да приоритет укључивању ове дјеце у дневни центар за дјецу угрожену породичним приликама. У плану је да се Прихватна станица за дјецу затечену у скитњи и Дневни центар за дјецу угрожену породичним приликама у 2016. години стави у надлежност ЈУ "Центар за социјални рад" Бања Лука јер је у току процјена искористивости два објекта бивших социјално педагошких заједница- ДЕЗА у којима би уз горе наведене активности реализовано и право на дневно збрињавање за младе са сметњама у развоју који су завршили школовање у Центру "Заштити ме", а за које је услуге у току 2015. године реализовао Едукацијско рехабилитацијски центар (ЕРЦ).

3.2 Послови за насиље у породици

Табела бр. 6 Послови за насиље у породици

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	План 2016. год
60334	Пријава насиља у породици	204	220
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	24	30
60699	Изузимање личних свари	4	10
60159	Смјештај у Сигурну кућу- само за грађанке из БЛ	8	12
60123	Једнократна новчана помоћ	6	12
60299	Покретање прекршајног поступка	1	15
	УКУПНО	247	299

Стручни радници на пословима насиља предвиђају повећање активности на пословима гдје је неопходно континуирано радити на подршци породици (жртвама и насилницима) да превазиђу постојеће ситуације. Повећање је предвиђено у складу са искуствима из претходних година. Сматрамо да је за породицу битно да се пружи адекватна подршка која ће утицати на смањење поновљеног насиља и адекватну заштиту жртве и малолетне дјече, те предузимање низа активности са циљем санкционисања насиља што подразумијева интензивирање сарадње са надлежним судовима, те ажурирање судских процеса.

Обзиром да дјеца из ових породица спадају у категорију дјече "чији је развој ометен породичним приликама", у наредном периоду планирамо ову дјецу ангажовати кроз днево збрињавање у различите услуге, а у складу са индивидуалним плановима за свако дијете.

3.3 Послови мирења брачних партнера

Табела бр. 7 Послови мирења брачних партнера

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	План 2016. год
60251	Мирење брачних супружника	309	360
60252	Повјеравање дјече на васпитање и издржавање једном од родитеља прије развода брака	54	60
60253	Регулисање контакта дјече и родитеља којему дијете није повјерено након прекида брачне заједнице	149	170
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	41	50
60255	Повјеравање дјече након прекида ванбрачне заједнице	58	65
60699	Пристап информацијама	26	30
60123	Једнократна новчана помоћ	7	10
	УКУПНО	647	745

С обзиром на тенденцију пораста броја парова који пролазе процес мирења, у табели је назначено повећање броја предмета мирења брачних партнера, као и повећање броја предмета и активности у поступцима регулисања личног контакта дјецe и родитеља са којим не живи. Проблем који је из године у годину све комплекснији и који захтијева значајно ангажовање стручних радника везан је за регулисање контакта родитеља са малољетном дјецом, односно неизвршење и непоштовање рјешења ЈУ „Центар за социјални рад“, те су сходно томе, у 2016. години планиране активности на измјени Породичног закона ("Службени гласник Републике Српске", број 54/02, 41/08 и 63/14) у циљу превазилажења наведеног проблема.

Како се ради о комплексним и сложеним пословима, неопходна је и додатна едукација из медијације, системске породичне терапије и кризне интервенције.

3.4 Послови за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем

Табела бр. 8 Послови за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем

	Предмети	Број предмета у 2015.	План 2016. год
552.2	Социјална дијагностика у сврху покретања припремног поступка	17	15
60612	Дијагностика	265	270
60325	Појачан надзор од стране родитеља ПНОР или органа старатељства ПНОС	21	20
60310	Спровођење васпитне мјере - посебна обавеза укључивање у појединачни или групни рад, савјетовалиште за младе	5	5
60318	Спровођење васпитне препоруке	4	5
60320	Дневни центар за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем	4	5
60312	Накнада штете оштећеном	1	5
60311	Лично извињење оштећеном	0	4
60331	Збрињавање осуђених лица након издржане казне – постпенална заштита	141	150
60618	Социјализација дјецe Републике Српске"Кумбор	127	130
60123	Једнократна новчана помоћ	37	40
60564	Дневни центар за дјецу у ризику	2	4
	УКУПНО	624	653

Анализирајући ове послове у протеклих пар година утврђено је да је дошло до смањења броја малољетника који су у сукобу са законом, а што би се с једне стране могло тумачити због доношења новог Закон о заштити и поступању са дјецом и малољетницима у кривичном поступку (Службени гласник РС, бр. 13/10 и 61/13), а који је значајно проширио овлаштења и обавезе Центра за социјални рад.

Током 2016. године активније ће се радити на анимацији корисника услуга Дневног центра којима је изречена васпитна мјера или препорука, на развоју психосоцијалног рада са малољетницима са јасно дефинисаним индивидуалним планом

за сваког малолетника, те ће сходно томе психолог једном седмично одржавати састанке са корисницима.

Планирамо наставити превентивне активности у школама, у сарадњи са надлежним институцијама, а које су усмјерене на предавања о малолетницима у сукобу са законом и вршњачком насиљу, те ће се за кориснике наставити обезбјеђивати помоћ у учењу и редован групни рад са родитељима.

3.5 Послови за дјецу са сметњама у развоју

Табела бр. 9 Дјеца са сметњама у развоју

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	План 2016. год
60411	Комисија за процјену потреба и усмјеравање дјеце и омладине са сметњама у развоју	137	140
60111	Новчана помоћ	2	1
60121	Додатак за помоћ и његу другог лица	58	58
60123	Једнократна новчана помоћ	85	80
60140	Преиспитивање права на смјештај у установу	2	0
60292	Сагласност за одлазак на распуст у породицу	8	6
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	19	20
60122	Помоћ за оспособљавање за рад дјеце и омладине (трошкови превоза и исхране)	51	55
60141	Збрињавање у другу породицу или је смјештај у породицу сродника и накнада за смјештај	2	4
60431	Превоз дјетета и пратиоца - одлука Скупштине Града	66	70
60442	Накнада за смјештај у породицу	4	4
60661	Посредовање		2
571.05	Увид у службену документацију		2
	УКУПНО	434	442

Значајан број активности у 2016. години односи се на организацију рада и административни и стручне послове за функционисање Комисије за процјену потребе и усмјеравање дјеце са сметњама у развоју чији је координатор социјални радник са ових послова. Велики број дјеце са сметњама у развоју захтијева ангажман већег броја стручних радника, али у складу са важећом систематизацијом, ове послове обавља један стручни радник, те је у 2016. години планирано ове послове кадровски ојачати.

Добра сарадња са удружењима која окупљају поједине групе корисника или њихове чланове породице, ствара добре претпоставке за развој услуга изван Центра, и значајан су ресурс које стручни радник користи.

3.6 *Породично савјетовалиште*

Табела бр. 10 Породично савјетовалиште

	Предмети	Број предмета у 2015. год.	План 2016. год
60215	Издавање сагласности, одобрења или забране за путну исправу и визу за дјецу	41	51
60671	Савјетовалишни и савјетодавно-терапеутски рад са појединцима и породицама	102	120
	УКУПНО	143	171

Уз стални савјетодавно терапијски рад са породицама, планирамо организовати групни рад са слиједећим категоријама: брачни партнери који се налазе у току развода брака, а имају тешкоће око регулисања контакта са дјецом, дјеца чији су родитељи у разводу или су се већ развели, жртве насиља у породици.

3.7 *Послови за породична права и додатак на дјецу*

Табела бр. 11 Послови за породична права и додатак на дјецу

	Број корисника по правима	2015	План 2016. год
1.	Број дјеце која остварују право на додатака за дјецу	2817	3000
2.	Матерински додатак	419	650
3.	Рефундација исплаћене нето плате	1754	2000
4.	Право за рефундацију плате за једну половину радног времена	63	75
5.	Право на помоћ за опрему новорођенчета	1978	2500
6.	Једнократну новчану помоћ за треће дијете	202	350
7.	Једнократну новчану помоћ за четврто дијете	31	60
	УКУПНО	7264	8635

У 2016. години због великог обима посла, на горе наведене послове је смјештен један радник, а у складу са систематизованим бројем радних мјеста.

4 ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста ЈУ "Центар за социјални рад" Бањалука који је ступио на снагу у 2014. години, предвиђена је унутрашња организација Центра, а сходно чињеници да би у наредном периоду требало приступити изради новог Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији, а у складу са одредбама Закона о раду ("Службени гласник РС" бр. 1/16), потенцијална је могућност извјесних промјена у односу на стање приказано у табели испод.

Табела бр. 12 Структура запослених у одјељењу за одрасла и стара лица

НАЗИВ РАДНОГ МЈЕСТА	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА ПРЕМА СИСТЕМАТИЗАЦИЈИ
РУКОВОДИЛАЦ ОДЈЕЉЕЊА	1
ПОСЛОВИ ЗБРИЊАВАЊА И СМЈЕШТАЈА	4
ПОСЛОВИ СОЦИЈАЛНОГ РАДА У ЗАЈЕДНИЦИ	6
ПОСЛОВИ ЗА ЛИЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ	5
ПОСЛОВИ ЗА ЛИЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ - МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ	3

4.1 Послови збрињавања и смјештаја

Табела бр. 13 Послови збрињавања и смјештаја

	Предмет	Број предмета у 2015. години	Пренесено из 2015.	План за 2016. годину
60140	Смјештај у установу социјалне заштите	192	178	220
60231	Хранитељство (захтјев и процјена потенцијалних хранитеља)	16	0	22
60141	Збрињавање у хранитељску породицу	38	38	42
60154	Трошкови сахране за кориснике права из социјалне заштите	20	0	40
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	10	0	20
60292	Сагласност за одлазак у породицу	63	0	110
60131	Помоћ и њега у кући	97	97	120
60521	Јавна кухиња	414	414	440
60123	Једнократна новчана помоћ	10	0	25
	УКУПНО	860	727	1039

На пословима збрињавања и смјештаја одраслих лица планирано је повећање броја захтјева, те ревизија права на збрињавање у хранитељску породицу и права на смјештај.

У 2016. години планиран је незнатно већи број смјештених лица, дакле планирано мање повећање броја захтјева али, с обзиром да је ријеч о смјештају одраслих и старих лица, најчешће због смрти долази до престанка права на смјештај, те се са новим бројем признатих права број смјештених задржава на приближно истом нивоу. Ово је могуће одржавати јер се улажу додатни напори у активностима које су везане за останак лица у породичној средини и локалној заједници, кроз сет права и услуга које се обезбјеђују посредством Центра за потенцијалне кориснике права на смјештај. Првенствено је ријеч о праву на помоћ у кући и дневно збрињавање, које се показало као дјелотворна и дугорочна превенција смјештаја, али и услуге јавне кухиње.

Због смањења новчаних средстава предвиђених за финансирање Јавне кухиње планирана је ревизија препорука за кориштење Јавне кухиње Црвеног крста које је издао Центар.

У оквиру наведених послова планиран је наставак сарадње и унапређење активности везаних за координацију и рад са Дневним центром за старе, реализацији права на Помоћ у кући, те Јавне кухиње, и Прихватне станице за одрасла лица. Активности Прихватне станице за одрасла и стара лица затечена у скитњи се обављају у оквиру овог одјељења гдје је партнер у реализацији ове услуге ЈУ “ДОМ ЗА СТАРА ЛИЦА“ Бања Лука, као и остали актери у локалној заједници гдје је планирано редефинисање протокола о поступању и збрињавању лица. Према досадашњим искуствима очекујемо око 60 корисника Прихватне станице на годишњем нивоу.

4.2 Послови социјалног рада у заједници

Табела бр. 14 Послови социјалног рада у заједници

	Предмет	Број предмета у 2015. години	Пренесено из 2015.	План за 2016. годину
60111	Новчана помоћ	348	348	370
60123	Једнократна новчана помоћ	1396	200	1600
60599	Остали облици социјалне заштите - Здравствено осигурање корисника по Одлуци Скупштине Града	4	0	20
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	137	50	150
60121	Додатак за помоћ и његу другог лица	302	53	320
60154	Трошкови сахране за кориснике права из социјалне заштите	28	5	40
541	Утврђивање способности лица у поступку остваривања права из социјалне заштите и утврђивању функционалног стања корисника	5	3	30
60661	Интервенције и посредовање код других институција	0	0	35
60266	Појачан надзор	1	1	5

	Подршка при запошљавању	0	0	30
	Увјерења о социјалном статусу	171	0	230
	Остале услуге социјалног рада	1	0	25
	Увид у службену документацију	4	0	10
	УКУПНО	2397	660	2865

Када је ријеч о пословима социјалног рада у заједници, у 2016. години планирано је повећање броја захтјева корисника за једнократном новчаном помоћи, као и увјерења о социјалном статусу. Остале активности и послови ће такође бити благо повећани према подацима приказаним у табели. Узимајући у обзир контекст, те актуелну социо-економску ситуацију у граду, очекујемо пораст захтјева за остваривање права на једнократну помоћ, као резултат повећане потребе радно способног становништа за задовољавање основних животних потреба кроз систем социјалне заштите, а који су се због дуготрајне незапослености нашли у стању социјалне потребе.

У наредној години планиран је наставак сарадње са другим институцијама и организацијама, као и константно унапређење сарадње са представницима јединица локалне самоуправе (мјесним заједницама), а у циљу што квалитетније израде Социјалне карте града Бања Лука као једног од приоритетних циљева ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука за период 2016.- 2017. године.

Као и претходних година, значајан дио активности ће бити посвећен преиспитивању права на новчану помоћ у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о учешћу у трошковима издржавања, смјештаја у установу и збрињавања у хранитељску породицу.

4.3 Послови за рад са лицима са инвалидитетом

Табела бр. 15 Послови за рад са лицима са инвалидитетом

	Предмет	Број премета у 2015. години	Пренесено из 2015.	План за 2016. годину
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	24	0	40
60111	Новчана помоћ	201	174	200
60121	Додатак за помоћ и његу другог лица	4023	3260	4000
60123	Једнократна новчана помоћ	978	0	1000
60599	Остали облици социјалне заштите - Здравствено осигурање корисника по Одлуци Скупштине	8	0	10
60154	Трошкови сахране за кориснике права из социјалне заштите	16	0	20
60590	Персонална асистенција	85	65	75
60562	Дневни центар за одрасла ментално недовољно развијена лица	56	51	65
571.05	Увид у документацију	2	0	5
	УКУПНО	5393	3550	5415

У табели је приказано благо повећање броја предмета и корисника за различита права и услуге, али је значајно издогојити да стручни радници предвиђају повећање броја захтјева за једнократну новчану помоћ. Поред редовних захтјева корисника за остваривање права, планирамо рад са корисницима на индивидуалном плану. С обзиром на велики број корисника неопходно је према сагледаним потребама радити на индивидуалном нивоу са корисником и породицом, те рад на изради индивидуалног плана заштите који је као обавеза предвиђен законом о социјалној заштити.

У 2016. години планирамо наставити сарадњу на реализацији права на дневно збрињавање за ову категорију корисника и на реализацији проширених права и услуга кроз Дневни боравак за особе са сметњама у развоју - ОНИКС (19), Дневни боравак за дјецу и омладину са тежим и комбинованим сметњама МОЈА ЛУКА (11), Дневни боравак за дјецу и омладину са аутизмом ДЈЕЦА СВЈЕТЛОСТИ (5), те Персонална асистенција (85). Планирана је и редовна ревизија услуга персоналне асистенције, те права на дневно збрињавање у складу са Правилником о дневном збрињавању.

4.4 Послови за рад са лицима са инвалидитетом - ментално здравље

Табела бр. 16 Послови за лица са инвалидитетомо – ментално здравље

	Предмет	Број предмета у 2015. години	Пренесено из 2015.	План за 2016. годину
60111	Новчана помоћ	163	175	190
60121	Додатак за помоћ и његу другог лица	602	0	710
60123	Једнократна новчана помоћ	590	0	700
60599	Остали облици социјалне заштите - Здравствено осигурање корисника по Одлуци Скупштине Града	0	0	5
60612	Дијагностика (социјална дијагностика и психолошка процјена)	66	0	85
60563	Дневни центар за лица са проблемима у менталном здрављу	10	37	60
60154	Трошкови сахране за кориснике права из социјалне заштите	3	0	15
	УКУПНО	1434	212	1765

Стручни радници према искуствима у протеклих неколико година, процјењују да ће доћи до благог повећања броја предмета и корисника са проблемима у менталном здрављу, гдје је предвиђено повећање броја захтјева за једнократну новчану помоћ, новчану помоћ и додатак за помоћ и његу другог лица.

Посебне потешкоће на овим пословима јављају се приликом изналажења начина збрињавања лица којима је потребно продужено лијечење, а због смањених капацитета у здравственом систему бивају враћени у породицу након неког периодаведеног на лијечењу.

У 2015. години активно је рађено на побољшању сарадње са другим установама на локалном нивоу што је имало позитивне резултате. У 2016. години планиран је

наставак активности везаних за јачање сарадње. Континуирану подршку корисницима са проблемима у менталном здрављу можемо пружати само у партнерству, јер је ријеч о здравственим проблемима који проузрокују и социјалне проблеме, губитак посла, дисфункционалност породице.

Подршку нашим корисницима и њиховим породицама и даље ћемо пружати преко услуга које реализујемо у сарадњи са партнерским организацијама, и то приоритетно кроз Дневни боравак за лица са проблемима у менталном здрављу којим планирамо обухватити већи број корисника.

Поред наведеног, у оквиру ових послова планиран је и развој сарадње унутар Центра, тачније развијање групног социјалног рада који би у сарадњи са пословима савјетовалишта био усмјерен на рад са породицама лица која имају потешкоће у менталном здрављу.

5 ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2016. ГОДИНУ

Табела бр. 17 – Приходи и примици

Еккл	Врста прихода	План за 2015 год са ребалансом	Остварење за 2015 год	План за 2016. годину	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6	7
722	Приходи од пружања јавних услуга – властити приход	300,000.00	254,661.14	300.000,00	100	117,80
	Учешћа сродника у смјештају корисника социјалне заштите	300,000.00	254,661.14	300.000,00	100	117,80
729	Остали непорески приходи – боловање	50,000.00	132,816.97	80.000,00	160	60,23
781	Трансфери јединицама локалне самоуправе- (приходи од Републике)	3,450,000.00	3,448,280.23	3.485.000,00	101,01	101,06
782	Приходи буџета Града	9,386,605.43	9,325,930.49	9.429.000,00	100,45	101,11
	УКУПНО ПРИХОДИ	13,186,605.43	13,161,688.83	13.294.000,00	100,81	101,01

Планирани приходи и примици су образложени у оквиру буџетског захтјева

Назив потрошачке јединице ЈУ „Центар за социјални рад“
 Број потрошачке јединице 2002300

Табела бр. 18 – Расходи и издаци

Екон Код	О П И С	План за 2015год са реалокацијама	Остварени расходи за 2015годину	План за 2016.годину	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6	7
41	Текући расходи	13,186,284.12	13,161,308.03	13,291.000,00	102,27	100,99
411	Расходи за лична примања	2,203,000.01	2,202,118.27	2,253,000,00	100.72	102,31
411100	Расходи за бруто плате	1,903,000.01	1,902,993.01	1,920,000.00	100.89	100.89
411200	Расходи за бруто накнаде	300,000.00	299,125.26	333.000,00	111	111,32
412	Расходи по основу кориштења роба и услуга	422,284.10	418,070.19	408.000,00	96,62	97,59
412100	Расходи по основу закупа	8,500.01	7,861.26	8.500,00	100	108,13
412200	Расходи по основу у трошак енер комуна. комуника и транспоусл	122,999.99	122,933.69	115.000,00	93,50	93,55
412300	Расходи за режијски материјал	17,784.10	17,207.39	18.500,00	104,03	107,51
412500	Расходи за текуће одржавање	13,999.99	13,702.67	14.000,00	100	102,17
412600	Расходи по основу путовања и смјештаја	11,000.00	8.575,07	11.000,00	100	128,28
412700	Расходи за стручне услуге	140,000.01	139,993.75	152.000,00	108,57	108,58
412900	Остали непоменути расходи	108,000.00	107,796.36	89.000,00	82,41	82,56
416	Дознаке појединцима	10,560,000.01	10,541,179.98	10.630.000,00	100,66	100,84
416100	Дознаке грађанима које се исплаћују из буџета Града	3,675,000.00	3,672,635.30	3.800.000,00	103.40	103,47
416100	Дознаке грађанима које се исплаћују из буџета Републике	3,250,000.00	3,251,995.12	3.290.000,00	101,23	101,17
416200	Дознаке другим институ.обавезног соц.осигурања које се исплаћују из буџета Града	290,000.02	288,113.75	295.000,00	101,72	102,39

416200	Дознаке другим нститу.обавезног соц.осигурања које се исплаћују из буџета Републике	200,000.00	184,732.26	195.000,00	97,50	105,56
416300	Дознаке пружаоцима услуга соц.заштите које се исплаћују из буџета Града	3,145,999.99	3,143.703,55	3,050.000,00	96,95	97,02
51	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	321.31	320.39	3.000,00	936,36	933,68
511	Издаци за произведену сталну имовину	321.31	320.39	3.000,00	936,36	933,68
511300	Издаци за набавку постројења и опреме	321.31	320.39	3.000,00	936,36	933,68
	УКУПНО РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	13,186,605.43	13,161,688.83	13.294.000,00	100,81	101,01

У 2016.години плата ће се обрачунавати и исплаћивати по цијени рада од 135,00 КМ (најнижа цијена рада у РС), а обрачун плата ће се вршити по коефицијентима у области здравства и социјалне заштите.Топли оброк се обрачунава по 185,00 КМ, а превоз у висини цијене мјесечне карте. Регрес је планиран у висини три цијене рада. Како је на снази нови Закон о раду ("Службени гласник РС" бр. 1/16), услиједиће и потписивање колективних уговора, тако да ће ступањем на снагу истих доћи до извјесних промјена.

Број: _____

Датум:

ДИРЕКТОР:

Мр Вера Сладојевић