



Република Српска
ЈУ „Центар за социјални рад“
Бања Лука

Republic of Srpska
PI "Social Work Centre"
Banja Luka



**Програм пословања
ЈУ „Центар за социјални рад“
Бања Лука
за 2015. годину**

Јуни 2015. године

С А Д Р Ж А Ј:

I – УВОД	2
II – ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЈУ „ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ БАЊА ЛУКА	4
III - СТРАТЕШКА ОРЈЕНТАЦИЈА И ПАРТНЕРСТВО	7
3.1 Учешће у СТРАТЕГИЈАМА, ПОЛИТИКАМА И ПЛАНОВИМА РАЗВОЈА	7
3.2 РАД У ПАРТНЕРСТВУ	8
3.3 ПРИОРИТЕТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ УСЛУГА У 2015. ГОДИНИ	9
3.4 СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ	10
IV – ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ	13
ОДЈЕЉЕЊЕ ОПШТИХ ПОСЛОВА.....	14
ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ПОРОДИЧНО ПРАВНУ ЗАШТИТУ ДЈЕЦЕ И ПОРОДИЦЕ	15
<i>Послови за породилска права и додатак на дјецу</i>	18
ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА.....	18
V – ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2015. ГОДИНУ	20

I – Увод

Основа за креирање Програма пословања Јавне установе „Центар за социјални рад“ Бања Лука (у даљем тексту ЈУ ЦСР БЛ или Центар) за 2015. годину су стратешки документи од важности за област социјалне заштите као што су:

- Стратегија развоја Града Бања Лука 2007 - 2015,
- Програм развоја социјалне заштите у Граду Бањалуци за период 2013.-2015.
- Локални акциони план за лица са инвалидитетом у Граду Бањалуци 2014-2019,
- „Стратегија за борбу против насиља у породици у РС до 2013. године“.
- „Социјална карта Града Бање Луке“

За израду Програма рада за 2015. годину послужила је и анализа одобреног буџета за потрошачку јединицу ЈУ ЦСР БЛ, као и детаљна анализа Извјештаја о пословању ЈУ ЦСР БЛ за 2014. годину. Усвојени документи у току 2014. године Правилник о унутрашњој организацији послова и систематизацији радних мјеста ЈУ “Центар за социјални рад“ Бања Лука број 01-051.06-2/14 од 19.06. 2014.; Правилник о платама и другим накнадама у ЈУ “Центар за социјални рад“ Бања Лука број 01-051.06-3/14 од 29.07.2014. године.

Поред основних активности које овај Центар проводи, протеклу годину је обиљежила примјена Правилника о остваривању права на дневно збрињавање („Службени гласник Републике Српске“ број: 2/14), те смо од марта 2014. године радили на примјени Правилника и изради рјешења о признавању права на дневно збрињавање за дјецу са сметњама у развоју, за одрасла лица са менталном ретардацијом, и за одрасла лица са проблемима у менталном здрављу. Такође, 2014. годину су обиљежиле и двије ванредне ситуације узроковане поплавом и клизиштима. Та искуства су у области социјалне заштите новина обзиром да од 1969. године у Граду Бања Луци није било ванредног стања узрокованог елементарном непогодом. Управо то искуство нам је послужило за израду документа План заштите и спасавања од елементарне непогоде и друге несреће у ЈУ "Центар за социјални рад" Бања Лука, а који је основа дјеловања ЈУ ЦСР БЛ током ванредних околности.

Анализирајући број корисника права из социјалне заштите показало се да је наша процјена о броју корисника, врсти права и неопходним средствима за реализацију истих, била реална и исправна. Чињеница је да се сво вријеме руководимо материјалним могућностима локалне заједнице, те су наши планови усмјерени на задовољавање примарних и неопходних права и услуга која проистичу из Закона о социјалној заштити.

Највећи дио активности у 2015. години биће у оквиру примјене Закона о социјалној заштити којим је предвиђено преиспитивање услова за остваривање права на које утиче имовинско стање и висина прихода, а за остала права провјера услова се врши једном годишње према плану Центра (Члан 76. Закона о социјалној заштити РС).

У складу са примјеном Правилника о хранитељству у приоритетима за 2015. годину планирамо преиспитивање услова за збрињавање у хранитељске породице. У складу са наведеним, у 2015. години планирано је провођење програма едукације хранитеља, након чега слиједи одабир хранитеља и доношење нових рјешења о збрињавању у хранитељске породице за кориснике Центра, као и склапање Уговора између Центра и хранитеља.

У току је израда Упутства о примјени права на савјетовање од стране Министарства здравља и социјалне заштите РС, након чега ћемо имати јасније инструкције у примјени права на савјетовање што ће вјерујемо изискивати додатне непланиране активности стручних радника.

Министарство здравља и социјалне заштите је донијело Правилник о условима за оснивање установа социјалне заштите (Службени гласник РС, број 24/13) којим се прописују општи и посебни услови у погледу простора, опреме и броја стручних и других радника за оснивање установа социјалне заштите, те поступак утврђивања испуњености услова за почетак рада установе, те је неопходно приступити процесу прибављања Рјешења о испуњености услова за рад. Поред установа социјалне заштите, услуге социјалне заштите могу пружати удружења грађана, приватна лица и хуманитарне и вјерске организације. У току 2014. године, на наше тражење, партнерске организације су нам доставиле рјешења о испуњености услова. Увидом у исте и активне Уговоре о сарадњи констатовали смо да неке од организација нису добиле, или су добиле дјелимично, рјешење о испуњености услова за обављање услуга социјалне заштите (ОНИКС-удружење за помоћ ментално недовољно развијеним лицима, Удружење дистрофичара, Нова Генерација, Социјално геријатријски центар). Највећа препрека у добијању Рјешења су имовинско-правни услови везани за простор у којем се пружају услуге.

Додатна потешкоћа у рјешавању питања пружаоца услуга социјалне заштите је и усвајање новог Закона о јавним набавкама БиХ и пратећег Правилника који регулише набавку услуга социјалне заштите. Након консултација са представницима Градске управе, Министарства здравља и социјалне заштите РС и Агенције за јавне набавке БиХ очекујемо јасније инструкције у примјени Закона, како би приступили ревизији пружаоца услуга. Постоји опасност да се дио услуга неће моћи наставити пружати обзиром да нема одговарајуће понуде на тржишту, као и чињенице да многе организације, као и установе социјалне заштите, немају рјешења о испуњености услова за рад.

Поред формално-правних активности и дефинисања нових уговора о сарадњи, радиће се и на ревизији корисника права на персоналну асистенцију, јавну кухињу и остала проширена права.

Извјештај Министарства здравља и социјалне заштите о извршеном стручном надзору садржи елементе на којима се већ почело радити, али и активности којима ће се посветити значајно вријеме у 2015. години. Одмах по пријему извјештаја ажуриран је попис имовине корисника, креиран је план мјера и активности у циљу унапређења послова који су били предмет стручног надзора са јасно дефинисаним корацима у поступању и инструментима процјене, урађена је оцјена задовољства запослених и успостављена организацијска супервизија која ће унаприједити систем праћења и интерни стручни надзор над вођењем свих предмета. Покренут је низ активности у циљу рјешавања питања додјеле уговора партнерима - од консултација са Министарством здравља и социјалне заштите, Градском управом и Агенцијом за јавне набавке БиХ. Ажурирана је процедура Тимско рјешавање захтјева и постављени временски оквири и одговорна лица која ће пратити реализацију постављених циљева (детаљан план активности за 2015. годину представљен је у табели разраде другог циља квалитета за 2015. годину на страни 12 овог Програма).

Значајна новина која ће захтијевати додатно ангажовање свих радника је увођење нове базе података СОТАК која треба да се ажурира и да се успоставе механизми рада са истом, те да се сви запослени упознају са садржајем и захтјевима нове базе података о корисницима права, мјера и услуга социјалне заштите коју је уредило и прописало Министарство здравља и социјане заштите као основно средство евиденције корисника. Како финансирање одређених права иде са два нивоа (локална заједница и Република) неопходно је да сви подаци у бази података буду ажурни јер ће се исплата вршити на основу тих података. То ће захтијевати додатно ангажовање нарочито стручних радника да испитају

ажурност свих података који су пренешени из старе базе података. До краја 2015. године систем треба да буде спреман да би се исплата могла вршити преко њега.

II – Организациона структура ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука

Јавна установа „Центар за социјални рад“ Бања Лука највећи дио послова обавља у сједишту организације у Гундулићевој 31, гдје се налазе све стручне службе, док један дио функционише и у улици Јосифа Панчића 8 (гдје се налази Дневни центар за малољетнике (саставни дио Послова за рад са дјецом са друштвено неприхватљивим понашањем) и у Кордунашкој 12 гдје се обављају послови дјечијег и материнског додатка, те службе за породилска права.

У складу са важећим Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста Јавне установе „Центар за социјални рад“ Бања Лука, унутрашња организација послова функционише на сљедећи начин:

ОДЈЕЉЕЊЕ ОПШТИХ ПОСЛОВА:

- Директор
- Помоћник директора
- Координатор за истраживање и развој
- Координатор за сарадњу са партнерима и односе са јавношћу
- Послови психолошко педагошке подршке
- Послови техничког секретара
- Шеф рачуноводства
- Финансијски књиговођа
- Послови благајника
- Послови ликвидатора социјалних давања
- Послови рецепционера
- Пријемна канцеларија и послови оператера
- Послови протокола и архиве
- Правни послови и послови старатељства,
- Општи правни и кадровски послови
- Послови за евиденцију и анализу
- Послови систем администратора
- Послови кућног мајстора
- Послови возача
- Послови одржавања хигијене

ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ПОРОДИЧНО – ПРАВНУ ЗАШТИТУ ДЈЕЦЕ И ПОРОДИЦЕ

- Руководилац одјељења
- Послови за насиље у породици,
- Послови за дјецу угрожену породичним приликама,
- Послови за дјецу са сметњама у развоју,
- Послови за мирење брачних партнера,
- Послови за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем,

*Програм пословања ЈУ „ Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

- Породично савјетовалиште,
- Послови за накнаду плате за вријеме породичног одсуства и послови оператера
- Послови за додатак на дјецу, матерински додатак, опрему за новорођенчад и послови оператера

ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

- Руководилац одјељења
- Послови социјалног рада у заједници,
- Послови са лица са инвалидитетом
- Послови збрињавања и смјештаја,
- Послови за лица са инвалидитетом - ментално здравље.

Поред тима руководства ЈУ ЦСР БЛ кога чине директор, помоћник директора и руководиоци два одјељења, у складу са системом управљања квалитетом функционише и Тим за управљање квалитетом који у основи има за циљ одржавање и унапређење система управљања квалитетом у складу са захтјевима ИСО 9001:2008.

Нова организација са руководиоцима одјељења је уведена у јулу 2014. године усвајањем новог Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста у ЈУ ЦСР БЛ, што представља значајно олакшање у вођењу установе и омогућава континуирано праћење свих стручњих послова на дневној основи.

Закључно са крајем 2014. године у ЈУ ЦСР БЛ је запослено 75 радника, од чега 72 радника на неодређено вријеме, 2 радника на одређено вријеме (замјена до повратка раднице са породичног одсуства) и један приправник. У установи су запослена и два лица са инвалидитетом - корисници колица у складу са Законом о радном оспособљавању и запошљавању инвалида РС:

Табела 1: План кадровске структуре у 2015. Години

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ (квалификација)	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА (почетак 2014.)
Стручни радници	
Дипломирани социјални радник	35
Дипломирани правник	6
Дипломирани педагог	1
Дипломирани социјални педагог	2
Дипломирани психолог	5
Дипломирани менаџер у социјалној политици и соц. заштити	2
Дипломирани менаџер у јавној управи	1
Дипл економиста	1
Професор енглеског језика и књижевности	2
Дипломирани инжењер пољопривреде	1
Професор физичког васпитања и спорта	1
Професор географије	1

*Програм пословања ЈУ „ Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

Правни техничар	3
Економски техничар	5
Електроничар	1
Техничар електронике	1
Техничар енергетике	1
Возач	1
Грађевински техничар	1
Гимназија	1
Основна школа	3
УКУПНО	75

С обзиром на специфичну структуру запослених у Центру (највећи број младих особа женског пола), како у претходној, тако и у 2015. години, очекујемо нова породилска боловања (очекиван је број од 10 породилских одсустава) и то стручних радника.

Уважавајући значај ове чињенице, у организационом и финансијском смислу, то ће значити истовремено додатно оптерећење за запослене, јер нећемо бити у могућности ангажовати континуирану замјену за породиле (накнада плате за породиле се исплаћује из већ одобрених средстава). Стога у овом Програму наглашавамо да ће се у току 2015. године, евентуалним ребалансом, потраживати средства на име замјене радница на породилском одсуству, за најмање пет извршиоца док ћемо остале потребе покушати превазићи са интерним капацитетима.

Ради све веће сложености послова, а у складу са тенденцијама проширења активности које су услиједиле ступањем на снагу новог Закона о социјалној заштити (9 основних права), обавеза по Одлукама Скупштине Града за 8 проширених права и услуга, све већег оптерећења од стране Суда (велики број старатељстава за посебан случај за лица непознатог боравишта), усложњавањем проблематике у школама (вршњачко насиље, занемаривање и злостављање дјеце, превенција друштвено неприхватљивих понашања и сл.) које покушавамо санирати уз помоћ пројектних активности за дјецу у ризику, планирамо ангажовање стручних радника у складу са већ планираним (и одобреним) буџетским средствима.

Да бисмо одржали ефективност запослених трудимо се да максимално искористимо све понуде за стручно усавршавање и едукације које су бесплатне због недостатка средстава да сами иницирамо стручне едукације, једино се финансирају трошкови везани за едукације које су неопходне у циљу одржавања лиценци. У 2015. години планирамо трошкове само за обавезне едукације из области рачуноводства, јавних набавки, заштите на раду и заштите од пожара, едукације из области дјечије заштите (едукације обезбијеђене од стране Јавног фонда дјечије заштите РС). Крајем 2014. године смо започели преговоре са Градском развојном агенцијом за организовање бесплатне едукације за раднике Центра на тему комуникације са тешким саговорницима и мотивације запослених. Надамо се да ћемо ову едукацију успјети реализовати у току 2015. године.

III - Стратешка оријентација и партнерство

3.1 Учешће у стратегијама, политикама и плановима развоја

Планирање на бази потреба и развојних докумената Града Бања Лука је наше одређење које је у складу са савременим токовима планирања услуга. Најважнији документи који дефинишу развој ЈУ ЦСР БЛ су:

- Стратегија развоја Града 2007. – 2015.
- Програм развоја социјалне заштите у Граду Бања Луци за период 2013. - 2015.
- Локални акциони плана за лица са инвалидитетом у граду Бањалуци 2014-2019,
- Стратегија за борбу против насиља у породици у РС

Стратегија развоја Града Бања Лука 2007 – 2015

У оквиру Стратегије развоја Града Бања Лука, дефинисан је низ циљева који регулишу развој области социјалне заштите и то: Усклађивање социјалних давања са новим потребама грађана кроз проширене услуге са посебним освртом на вулнерабилне групе (стара и немоћна лица, лица са инвалидитетом и жртве породичног насиља), програми за дјецу, стамбено збрињавање социјално угрожених грађана, развој социјалне политике према младима кроз обезбјеђивање континуиране психо-социјалне подршке младима и оснивање адекватне службе у оквиру ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука.

С обзиром на чињеницу да у 2015. години неће бити повећања средстава за реализацију нових програма, те да не постоји могућност проширења обима броја корисника, фокус рада биће већ успостављена *проширена права и услуге социјалне заштите* у Граду.

Активности у 2015. години ће првенствено бити усмјерене на ревизију процедура рада, ревизију основних права у складу са законом о социјаној заштити РС, унапређење партнерских односа и унапређење квалитета пружања услуга. Планиран је и наставак рада на *програмима за дјецу* који су усмјерени на превентивне програме заштите дјете од вршњачког насиља, дјете у ризику од занемаривања и злостављања.

Када је у питању *стамбено збрињавање социјално угрожених грађана*, ЈУ ЦСР БЛ ће током 2015. године наставити са покретањем акција адаптације стамбених објеката који су у власништву вулнерабилних група корисника, као и враћањем у посјед стамбених јединица које је Центар посједовао прије рата путем правосудних органа. Активности ћемо усмјерити на реализацију Стратегије непрофитно-социјалног становања Града Бањалука за период 2015.- 2020. године.

Програм развоја социјалне заштите у Граду Бања Луци за период 2013-2015.

Програм развоја социјалне заштите у Граду Бања Луци за период 2013 - 2015 је усвојен октобра 2013. године. Програм развоја социјалне заштите у граду Бања Лука је документ који има за циљ обликовање и усмјеравање будућег развоја социјалне заштите у Граду Бања Луци за период 2013 - 2015. Кључни сегменти Плана усклађени су са ентитетским стратешким документима, и то: Стратегијом за унапређење социјалне заштите дјете без родитељског старања за период 2009-2014, Стратегијом унапређење

друштвеног положаја лица са инвалидитетом у Републици Српској 2010-2015., и Стратегијом развоја породице у Републици Српској 2009-2014. Циљеви дефинисани планом су израда стратегије за побољшање статуса социјално угрожених категорија становништва, побољшање квалитета породичног функционисања са акцентом на посебно рањиве приоритетне групе грађана, јачање капацитета пружалаца услуга социјалне заштите у Граду кроз развој програма у оквиру разних модела дневног збрињавања.

У складу са овим документом, Скупштина Града је одлуком наложила да ЈУ ЦСР БЛ изради Социјалну карту Града Бања Лука. Тим Центра је већ креирао план реализације и дефинисао кључне актере у процесу израде Социјалне карте Града Бања Лука.

Локални акциони план за лица са инвалидитетом у Граду Бањалуци 2014-2019.

У оквиру Локалног акционог плана за лица са инвалидитетом у Граду Бањалуци 2014-2019 дефинисане су обавезе ЈУ ЦСР БЛ и то: социјалне услуге у складу са Законом о социјалној заштити, додатне услуге које се могу реализовати кроз пројекте, обука за самосталан живот, сервис за гестовне тумаче – школа за гестовни говор, обука за Брајево писмо, социјално становање. Планиран је наставак развијања услуга које је ЦСР започео: персонална асистенција, едукације родитеља и особа са инвалидитетом кроз партнерске пројекте и у оквиру редовног рада установе, унапређење Меморандума о раном откривању и превенцији инвалидитета, гдје ћемо подржавати partnере који би аплицирали за одређене пројекте.

3.2 Рад у партнерству

У 2015. години планирамо јавне набавке за услуге у заједници у складу са Законом о јавним набавкама БиХ из новембра 2014. године. У складу са финансијским могућностима планираћемо да услуга за дјецу и омладину у Дневном центру ЕРЦ постане стална услуга, а такође и за дневни центар "Дјеца свејтлости" успоставити групу одраслих лица са аутизмом. Ово би било прво искуство за рад са одраслим, па ће опсервациони период бити период успостављања стандарда рада у том Дневном центру. Настављамо континуирану подршку партнерским организацијама које аплицирају за пројекте код донатора.

Након јавних набавки планирамо састанке и едукације у циљу изједначавања квалитета постојећих услуга које ћемо организовати у нашем простору са постојећим људским ресурсима. Планирамо едукацију за родитеље који имају дјецу којој би потенцијално требала бити одузета пословна способност.

За наредну годину планирамо обновити мрежу сарадње са основним и средњим школама, сарадњу са примарним, секундарним и терцијарним системом здравства у Граду Бањалуци. Планира се обиљежавање дана старих 01. октобра, међународни дан особа са инвалидитетом и дјечију недељу.

Континуирана сарадња са медијима путем одговора које новинари захтјевају, учешће у емисијама и договарање тематских емисија. Информисање јавности путем веб сајта.

Поред законом обавезних права, током 2015. године ЈУ ЦСР БЛ ће се фокусирати на развој и побољшање постојећих услуга.

3.3 Приоритети за унапређење услуга у 2015. години

Дјеца и млади са повећаним ризиком за сигуран и успјешан развој (Заштита дјеце од занемаривања и злостављања, Програми подршке дјечи чији је развој ометен породичним приликама).

Превентивни програми за дјецу на којима ће се радити подразумевају провођење низа мјера и активности које за циљ имају заштиту дјеце без адекватног родитељског старања. Главни фокус је на подршци у реализацији васпитне улоге родитеља и старатеља, организовању психосоцијалних радионица за дјецу, услуге помоћи у учењу и осталих активности које за циљ имају организацију слободног времена ради социјализације и превенције неприхватљивих облика понашања.

Током 2015. године планиран је наставак развоја квалитета услуге **дневни центар за дјецу угрожену породичним приликама (занемарена и злостављана дјеца, дјеца жртве или свједоци насиља, дјеца из конфликтних развода родитеља...)**.

На основу одличних искустава у претходним годинама, сарадња са ЦЈБ Бања Лука на пољу превенције малолетничке делинквенције и осталих друштвено негативних појава, ће се одвијати у основним и средњим школама које покажу интерес.

У 2015. години смо договорили са ЈУ “Дом здраља Бањалука“ да радимо на унапређењу сарадње у пружању услуга грађанима са проблемима у менталном здрављу, дјечи и одраслим са инвалидитетом, старим лицима и зависницима. Ови меморандуми укључују и Клинички центар и неколико Удружења грађана са којима ће се обновити сарадња.

Особе са инвалидитетом – приоритетна група биће у фокусу рада првенствено у наставку јачања услуга путем дневних центара и персоналне асистенције. На основу искустава из прошле године планирамо организовати радионице - метода групног социјалног рада, на којима ћемо корисницима приближити начин како да функционишу у заједници са ограничењима која настају као последица инвалидитета.

Лица са поремећајима у менталном функционисању (душевни болесници) – настављамо са радом у оквиру реализације Дневног центра, савјетодавни рад, подршка у заступању права у другим институцијама, те регулисању права из социјалне заштите за сва лица која испуњавају услове за остваривање права.

Жртве насиља у породици – настављамо са активностима сузбијања насиља у породици и рада са жртвама, као и са насилницима. Ове активности се одвијају кроз савјетодавни рад, терапијски рад, реализацију права из области социјалне заштите и заступања права и потреба клијената. Мрежа подршке жртвама насиља је веома широка кроз институције и удружења грађана.

Стара лица која живе сама и без адекватне бриге сродника – ће се збрињавати у оквиру постојећих права и услуга. Очекујемо да ће простор Клуба 15-100 бити уступљен организацији која може наставити пружати услуге Дневног центра за старе или да ће корисници прећи у Дневни центар на Старчевици.

Лица погођена поплавама и клизиштима – у 2015. години овај Центар ће и даље бити укључен у рад са породицама чија је имовина страдала у поплавама и клизиштима на два начина и то:

*Програм пословања ЈУ „ Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

- Признавањем права из области социјалне и дјечије заштите,
- И учествовати у програмима других донатора и институцијама.

У 2015. години наставља се и са активностима:

- сузбијања трговине људима у оквиру мреже подршке,
- подршке пројектима из области планирања породице и психосоцијалног рада, на основу потписаних меморандума,
- учешће у обиљежавању Међународног дана породице и Недјеље дјетета,
- учешће у обиљежавању Међународног дана старих и Међународног дана особа са инвалидитетом,
- информисање корисника и јавних институција путем интернет странице установе,
- боље разумијевање јавности о области социјалне заштите и погодности које могу остварити, путем медија организовањем емисија и давањем одговора на питања која они постављају.

3.4 Систем управљања квалитетом

Систем управљања квалитетом у 2015. години је усмјерен на имплементацију мјера које су препоручене у Извјештају са стручног надзора Министарства здравља и социјалне заштите РС и Градске управе.

Први циљ квалитета обухвата истраживања и анализе у циљу креирања превентивних активности. Одлуком Скупштине Града Бања Лука, Центру је наложено да до 2015. године изради социјалну карту Града Бања Лука чију финализацију очекујемо до средине године.

Други циљ је подијељен у два дијела, а то је креирање Плана спровођења мјера (што је урађено одмах крајем јануара 2015. године) и имплементација и праћење реализације мјера произашлих из Извјештаја са стручног надзора. Руководиоци одјељења углавном су задужени за редовно праћење имплементације и за информисање ИСО Тима на редовним састанцима.

Посљедња два циља су везана за активности редовног одржавања Система управљања квалитетом и рада у партнерству. Морамо нагласити да се рад партнерских организација редовно прати и са аспекта квалитета рада и утрошка средства на седмичном, двомјесечном и годишњем нивоу. У 2015. години ће се радити ревизија услуга које пружају партнери према инструкцијама које очекујемо од надлежних, као и ревизија корисника, а све у складу са Рјешењем Министарства здравља и социјалне заштите о извршеном надзору.

*Програм пословања ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

Табела 2: Циљеви квалитета за 2015. годину

	Циљ	Индикатори	Рокови	Носилац активности
1	Израда социјалне карте Град Бањалука	План развоја ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука 2014. – 2015.	Јун 2015.	Сандра Добријевић Шипка
2	Имплементације мјера произашлих из стручних надзора и интерне провјере из 2014. године	➤ Израдити план имплементације мјера	01.02.2015.	ИСО Тим
		➤ Праћење реализације мјера	30.11.2015.	Руководиоци одјељења
3	Унапређење мјешовитог система социјалне заштите са циљем даљњег развоја партнерских односа	Успостављање нова партнерства – меморандуми о сарадњи/пројекти у партнерству	31.12.2015.	Сања Малић
		Годишња евалуација услуга Унапређене проширене услуге	31.05.2015. 15.12.2015.	Оливера Мастикоса
4	Одржавање и унапређење система управљања квалитетом услуга ЈУ «Центар за социјални рад» Бања Лука	- Интерне провјере; - Извештаји о задовољству клијената; - Извјештаји о задовољству партнера; - Анализе задовољства запослених; - Анализа ефикасности радника; - Презентација и промоција, информативни материјали;	31.12.2015.	Тим за квалитет

Табела 2а - Разрађен план за други циљ квалитета, имплементација мјера произашлих из стручних надзора надлежног Министарства, Градске управе и интерне провјере из 2014. године

ПРЕПОРУКА	МЈЕРЕ	РОК	ОДГОВОРНЕ ОСОБЕ
Успоставити механизме интерног стручног надзора у предметима збрињавања дјецe без адекватног родитељског старања	Сагледати интерне могућности и успоставити организацијску супервизију Осигурати константно присуство руководиоца одјељења у свим предметима у циљу вршења надзора над рјешавањем предмета - од захтјева до рјешења Ревидирати процедуру	Март 2015	Директор
		Константно	Руководиоци одјељења Представник руководства за квалитет

*Програм пословања ЈУ „ Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

	Тимско рјешавање захтјева	Константно	
Стручна опсервација корисника	Дефинисати инструменте и опсег процјене за сваки предмет који се води Обавезни налази психолога документовање сваког корака у поступку Медицинска обрада корисника прије сваког смјештаја или промјене облика смјештаја Достављање одлука и рјешења о промјенама родитељу/старатељу Евиденција о имовини дјецe Ревизија старатељства	01.03.2015. Константно 15.02.2015. Јуни 2015.	Руководиоци Одјељења Стручни Радници Невенка Илић Водитељи и Невенка Илић
Ревизија хранитељства	План едукације хранитеља Формирање тимова за вршење надзора над радом хранитеља са планом рада	01.03.2015.	Андреа Ракановић Радоњић и Сњежана Максимовић
Уговори са партнерима који нису добили сагласност	Упутити допис Министарству, Градској управи и Агенцији за јавне набавке тражећи инструкције како да поступимо по питању јавних набавки социјалних услуга	01.03.2015.	Сања Малић
Унаприједити интерну комуникацију	Побољшати односе водитеља случаја и руководиоца Урадити анализу задовољства радника Увести организацијску супервизију Сагледати могућности за едукације - комуникација, soft skills	01.03.2015. 01.06.2015.	Директор, помоћник директора и руководиоци
Повећати партиципацију корисника у одлукама које се њих тичу	Индивидуални план обавезан у свим предметима Потпис корисника као сагласност са мјерама које су наведене у индивидуалном плану	Константно Константно	Стручни радници
Појачати послове заштите дјецe без адекватног родитељског старања	Анализа оптерећености радника и заступљености одговарајућих стручних спрема запослених реорганизација послова кроз	01.12.2015.	Директор и помоћник директора

*Програм пословања ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

	измјене Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мијеста (кадровско ојачавање професионалцима педагошко-психолошких струка)		
Поштовање клаузуле правоснажности	Доставити рјешење свим странама у поступку (родитељ/старатељ дјетета обавезно да преузме рјешење и да има могућност жалбе)	Константно	Руководилац одјељења

До половине фебруара урађено је ажурирање евиденције о имовини корисника (урађена је ревиденција у матичној књизи имовине дјете стављене под старатељство Центра), упућени дописи Градској управи, Министарству здравља и социјалне заштите и Агенцији за јавне набавке о поступку при набаци социјалних услуга, идентификовани су инструменти за процјену за сваки појединачни поступак, урађено мјерење задовољства радника, ажурирана интерна процедура тимског рјешавања захтјева, успостављен интерни стручни надзор од стране руководиоца одјељења и организацијска супервизија, почели преговори за организовањем едукације радника о комуникацији, и редовно се прате ријешени предмети како би садржали све што је дефинисано у мјерама (налаз психолога, индивидуални план, и сл.).

IV – Програмске активности

Унутрашња организација и систематизација радних мијеста ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука значајно одражава приступ који се користи у професионалном раду са клијентима. Специјалистички приступ условио је подјелу послова по специфичним потребама корисника, односно категорији корисника. Неколико година уназад редовни мјесечни извјештаји стручних радника воде се према броју активности које су настале као резултат анализе броја активности у поступку рјешавања предмета на датим пословима.

Табела 3: Преглед планираних активности према пословима (под појмом "активности" подразумијевају се сви кораци у рјешавању једног предмета; административни и бирократски, изласци на терен, савјетодавни рад, сардња са осталим институцијама, сарадња са породицама корисника, и сл.)

	ПОСЛОВИ	РЕАЛИЗОВАНО АКТИВНОСТИ 2014	ПЛАНИРАНО АКТИВНОСТИ 2015	ИНДЕКС
1.1.	Правни послови	8171	7566	93
	Послови старатељства	2206	2450	111
1.2.	Послови за материјална давања	14289	13750	96
1.3.	Послови психолошко педагошке подршке	3595	3446	96
2.1	Послови за насиље у породици	14138	14961	106

*Програм пословања ЈУ „ Центар за социјални рад“ Бања Лука
за 2015. годину*

2.2	Послови за дјецу угрожену породичним приликама	4382	4502	103
	Злостављање и занемаривање дјеце	6714	7242	108
2.3	Послови мирења брачних партнера	6147	6577	107
2.4	Послови за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем	10461	11013	105
2.5	Послови за дјецу са сметњама у развоју	3350	3353	100
2.7	Породично савјетовалиште	12688	12675	100
2.8.	Послови за породилска права и додатак на дјецу	7293	7435	102
3.1.	Послови социјалног рада у заједници	14146	14135	100
3.2.	Послови за рад са лицима са инвалидитетом	18703	16187	87
3.3.	Послови за збрињавање и смјештај	5603	6252	112
3.4.	Послови рада са лицима са проблемима у менталном здрављу	17329	16490	95
	УКУПНО	149215	148034	99

У 2015. години реално је за очекивати да ће се број захтјева повећавати (јер се увелико усложњава социјална проблематика у Граду). Сходно томе планирамо измјену систематизације радних мјеста и кадровско ојачавањље неопходним стручним профилима за квалитетно функционисање установе.

ОДЈЕЉЕЊЕ ОПШТИХ ПОСЛОВА

Правни послови и послови старатељства

Тренутно је на овим пословима запослено 6 дипломираних правника и један социјални радник. Послови обухватају опште и кадровске послове на којима су ангажована два дипломирана правника, те правне послове и послове старатељства на којима је ангажовано 4 дипломирана правника и један социјални радник.

Обим правних послова и послова старатељства је разноврстан и он ће се у 2015. години кретати у оквиру:

- Интензивирања активности у оквиру заштите права малољт дјеце (одобрење за отуђење имовине, покретање кривичне пријаве због занемаривања или злостављања, продужење родитељског права, приједлог суду за одузимање родитељског права, утврђивање очинства, повјера трећем лицу, одређивање личног имена дјетету, мјера појачаног надзора над вршењем родитељског права и дужности,
- Регулисање старатељства за малољетна и пунољетна лица
- Попис имовине штићеника
- Социјални станови – станови које користе социјално најугроженији, корисници права на новчану помоћ а који испуњавају услове према Правилнику о критеријима, мјерилима и поступку расподеле станова угроженим лицима ЈУ "Центар за социјални рад"
- Усвојење (Заснивање непотпуног и потпуног усвојења)

На реловима социјалног радника на старатељству је планирано значајно повећање активности, и то у дијелу активности везаних за ревизију старатељстава у којима су стручни радници постављени за сталне стараоце како би се испоштовале препоруке Министарства из спроведеног стручног надзора. До писања извјештаја је завршено ажурирање евиденције о имовини корисника под старатељством док ће ревизија постављених старатеља бити завршена до јуна 2015. године. Препорука је усмјерена на то да старатељ лица не може бити стручни радник који води предмет рецимо смјештаја лица у установу или збрињавања у хранитељску породицу.

У 2015. години ћемо наставити евиденцију корисника свих права и услуга на овим пословима како је то рађено и до сада. Један дио активности ће се смањити (обрада предмета) обзиром је већ у функцију нова база података СОТАК којом управља Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске. То значи да ће радник на овим пословима дио евиденције и анализе обављати директно у бази података, што би у будућем периоду знатно олакшало централизовање свих података о корисницима права и услуга.

Послови психолошко – педагошке подршке

Током 2015. године значајне напоре ћемо уложити када су у питању стручне услуге психолошко педагошке подршке, обзиром да тренутно на овим пословима имамо једног извршиоца, док се други налази до краја године на породилском боловању али ћемо покушати да ангажујемо замјену због велике потребе за стручним услугама психолошке процјене у оба стручна одјељења, а посебно у дијелу подизања квалитете стручних услуга ЈУ ЦСР БЛ у оквиру заштите дјече угрожене породичним приликама, као и потребе за сталним учешћем у тиму за хранитељство у коме током 2015. године планирано провести едукацију и одабир хранитеља што укључује поновну психолошку процјену свих хранитеља којима су повјерена дјеча, као и процјену свих нових лица која су заинтересована за бављење хранитељством.

ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ПОРОДИЧНО ПРАВНУ ЗАШТИТУ ДЈЕЦЕ И ПОРОДИЦЕ

У оквиру послова систематизованих у Одјељењу за породично правну заштиту дјече и породице првенствено су заступљене услуге подршке лицима и породици у хармонизацији односа, док је мање заступљено рјешавање права из области социјалне заштите. Новина према Закону о социјалној заштити је увођење Савјетовања као основног права тако да очекујемо усвајање Упутства за спровођење савјетовања. У изради упутства су учествовали поредставници наше установе.

Предмети који се рјешавају у оквиру овог одјељења трају дужи временски период јер процјене и подршке породици трају дужи временски период. Дио послова који се односи на заштиту дјече угрожене породичним приликама је изузетно захтјеван и сложен процес тако да смо према препоруку Министарства здравља и социјалне заштите предвидјели свеобухватнију процјену и додатне активности како би се ови послови обављали на што професионалнији начин поштујући најбољи интерес дјетета.

Послови за насиље у породици

На овим пословима се континуирано ради на подршци породици (жртвама и насилницима) да превазиђу постојеће ситуације. Сматрамо да је за породицу битно да се пружи адекватна подршка која ће утицати на смањење насиља и престанак насиља јер ће се новоформирани модели понашања преносити на дјецу и околину. Искуства из пројекта Центар за мушкарце преносимо у свој свакодневни рад - индивидуални рад са насилником на промјени понашања, а са друге стране индивидуални рад са жртвом на повратку сигурности. У том дијелу интензивно се сарађује са Породичним савјетовалиштем.

Дјеца из ових породица спадају у категорију дјеце "чији је развој ометен породичним приликама". У наредном периоду планирамо ову дјецу ангажовати кроз днево збрињавање у различите услуге, а у складу са индивидуалним плановима за свако дијете.

Послови за дјецу чији је развој ометен породичним приликама (без адекватног родитељског старања, односно занемарена и злостављена):

Са дјецом која су занемарена и злостављана се сусрећемо на основу пријава школе, пријава појединаца, у оквиру установе радећи на програму заштите жртава од насиља у породици, радећи са лицима са проблемима у менталном здрављу и као и на пословима мирења брачних партнера који имају малољетну дјецу.

Дјецу из овакових животних околности збрињавамо на следеће начине: кроз институционални смјештај (Дом за незбринуту дјецу "Рада Врањешевих) и деинституционалне видове збрињавања. Успостављањем капацитета за хранитељство омогућено је да уназад неколико година дјецу која су злостављена и занемарена смјестимо на одређени временски период у хранитељске породице. Један од основних постулата савременог социјалног рада је деинституционализација. Имајући то у виду, већину дјеце смо смјестили у хранитељске породице, које у доброј мјери симулирају биолошке породице. Тиме се омогућава да дјеци стварамо породичне навике у току одрастања и оспособимо их за самосталан живот дајући има прилику једнако као другој дјецу да расту у породичном окружењу умјесто у институцији.

На основу анализа дошли смо до закључка да је неопходно развијање програма групног рада са родитељима на развијању родитељских капацитета и компетенција – једна група за рад са родитељима којима су дјеца изузета због занемаривања и злостављања, а друга група за рад са родитељима као превенција занемаривања и злостављања.

У складу са препорукама произашлим у надзору крајем 2014. године, планирамо пратити процес тимског рјешавања захтјева, подршку радницима који већ дуже раде на тим пословима јер се ради о пословима који су изузетно одговорни, тешко мјерљиви, доносе много дилема, а нема довољно установа у систему социјалне заштите које би помагале да се врши опсервација занемарене дјеце и родитеља. Радници се осјећају обесхрабрено, усамљено и у сталном су страху да неће донијети довољно добро рјешење за дијете. Планирамо осим стручне и организацијске подршке радити и на супервизији тимова како би ове проблеме превазишли на најбољи начин.

Послови мирења брачних партнера

Међу партнерима који су у процесу развода често постоји поремећена комуникација, која се манифестује на дјецу, чиме се злоупотребљавају родитељска права.

Мирење брачних партнера у значајној мјери није успјешно јер се партнери најчешће појављују у Центру када се потпуно поремете међусобни односи. Циљ овог поступка је договор о даљој бризи за дјецу и начину функционисања родитеља након развода.

Тешкоћа са брачним партнерима који нису спремни постићи споразум око повјеравања дјецe и регулисања контакта су најчешће повезане са укључивањем шире породице у рјешавање породичних проблема, проблемима у менталном здрављу једног од супружника, посљедицама алкохоличарског стила живота, те насилничког понашања једног од супружника.

Највећи проблем налазимо у току регулисања контакта дјецe са једним од родитеља. ЈУ ЦСР по законским регулативама доноси споразум о регулисању контакта, међутим наилазимо на опструкције од стране родитеља којем је дијете повјерено на бригу и васпитање, а који онемогућава контакт са другим родитељем. С обзиром да немамо законске механизме којим ће се наведена ситуација промијенити, јер зависи од других релевантних институција, у наредном периоду ће се организовати састанци са кључним институцијама (Градска управа за извршење рјешења о контакту, Основни суд и други актери у локалној заједници) у циљу превазилажења наведеног проблема.

У наредној години планирамо наставити рад са моделом Породичне групне конференције, која укључује рад са ужом и широм породицом супружника и олакшава договор око повјере малољетног дјетета као и превазилажење брачних криза чиме се може побољшати процес мирења брачних партнера (модел у сарадњи са УГ "Породична мрежа", а кроз подршку страног донатора).

За ове послове је неопходна додатна едукација из медијације, системске породичне терапије и кризне интервенције.

Послови рада са дјецом са друштвено неприхватљивим понашањем

Иако су евидентне све сложеније породичне прилике из којих малољетници долазе, превентивни рад кроз Дневни центар, савјетовање и Мобилни тим за малољетнике утиче да не долази до пораста малољетничког криминала. Наиме, најчешће је делинквентно понашање малољетника посљедица дисфункционалних или проблематичних породичних односа. У породицама се углавном појављује алкохолизам, насиље, проблеми у менталном здрављу родитеља, гдје је понашање дјецe логична посљедица.

Нови Закон о заштити и поступању са дјецом и малољетницима у кривичном поступку (Службени гласник РС, бр. 13/10 и 61/13), је значајно проширио овлаштења и обавезе Центра за социјални рад. Од 2012. године функционише Мобилни тима за малољетнике, који је 24 сата доступан (на позив полиције) да присуствује узимању изјава од малољетника и да заштити права и интересе дјецe.

Развој услуга које су планиране за "Службу за психо-социјалну подршку дјецe и младима" наставиће се реализовати кроз помоћ у учењу и групни рад са родитељима и даље развијати и подржавати за кориснике услуга дневног центра за малољетнике. Планирамо наставити превентивне активности у школама које су усмјерене на предавања о малољетничкој делинквенцији.

Послови за дјецу са сметњама у развоју

Велики број дјецe са сметњама у развоју захтијева ангажман већег броја стручних радника. Како је на овим пословима запослен само један социјални радник постоје тешкоће у планирању и реализацији проширених програма услуга које су потребне дјецe.

Процес инклузије у редовне школе тече споро и није адекватно подржан од стране образовног система. Редовни систем школовања није припремљен за пријем дјецe са тежим облицима инвалидитета. Упркос овим проблемима из године у годину постоје мањи помаци у позитивном смијеру.

Добра сарадња са удружењима која окупљају поједине групе корисника или њихове чланове породице, ствара добре претпоставке за развој услуга изван Центра.

Детаљан план потерба је установа направила за све категорије особа са инвалидитетом, па тако и за дјецу са сметњама у развоју. Значајан број активности узима и организација рада и административни и стручни послови за функционисање Комисије за процјену потребе и усмјеравање дјецe са сметњама у развоју чији је координатор социјални радник са ових послова.

Породично савјетовалиште

Уз стални савјетодавно терапијски рад са породицама, планирамо организовати групни рад са слиједећим категоријама: брачни партнери који се налазе у току развода брака, а имају тешкоће око регулисања контакта са дјецом, дјеца чији су родитељи у разводу или су се већ развели, жртве насиља у породици.

У другој половини године ћемо организовати обуку за социјалне раднике из средњих школа за превентивни програм Припрема младих за брак и одговорно родитељство који смо реализовали прије двије године. Циљ нам је да млади људи добију основе о одговорностима за ступање у брак, очекивањима у браку, доброј комуникацији између партнера и шта доноси одговорно родитељство. Неколико година смо сами имплементирали програм али не можемо очекивати неки већи напредак у систему јер немамо капацитет за рад са свим младим људима у средњим школама. Сматрамо да ћемо на овај начин координације превентивног програма имати већи обухват младих људи и веће помаке на пољу квалитетнијих породичних односа у будућности.

Послови за породична права и додатак на дјецу

У оквиру ових послова спроводи се поступак за остваривање права по основу Закона о дјечијој заштити, и другостепени органи и финансијер је Фонд за дјечију заштиту Републике Српске који ангажује ревизорку у Бањалуци да би рјешења била на вријеме и у складу са Законом о дјечијој заштити. Највећи дио средстава из Фонда дјечије заштите се повлачи за рефундације плата породиља, а око 30% на права која су намијењена дјеци. Због великог броја корисника права, на овим пословима ради пет радника са средњом стручном спремом и у вријеме ревизије (септембар-октобар) додијели се испомоћ од још два радника. Едукације за ово одјељење организује Фонд дјечије заштите РС.

ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

Послови социјалног рада у заједници

Када је ријеч о пословима социјалног рада у заједници, у 2015. години планиран је приближно једнак обим послова као у 2014. години. Наиме, анализом стања и послова уназад годину дана закључено је да до значајних повећања захтјева потенцијалних корисника не би требало доћи. Узимајући у обзир контекст, те актуелну економску ситуацију у земљи очекујемо пораст захтјева за остваривање права на једнократну помоћ, као резултат повећане потребе радно способног становништа за задовољавање основних животних потреба кроз систем социјалне заштите, а који су се због дуготрајне незапослености нашли у стању социјалне потребе.

У наредној години планиран је наставак сарадње са другим институцијама и организацијама, као и сарадња са појединцима на ублажавању посљедица елементарне непогоде која је задесила велики број становника Града Бањалука, као и наставак процјене потребе у циљу подршке у санацији стамбених објеката кроз финансирање од стране УНДП.

На овим пословима планирано је повећање броја захтјева за социјалном дијагностиком у циљу остваривања права код других органа и институција. Такође је планиран повећан број остваривања права на здравствено осигурање, а на основу показатеља из 2014. године, који говоре да је све већи број лица која се не могу осигурати ни по ком другом основу, већ право на здравствено осигурање остварују по основу остваривања права из социјалне заштите.

У 2015. години биће извршено преиспитивање права на новчану помоћ у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о учешћу у трошковима издржавања, смјештаја у установу и збрињавања у хранитељску породицу.

Послови за рад са лицима са инвалидитетом

У 2015. години на овим пословима планирамо рад са корисницима на индивидуалном плану. С обзиром на велики број корисника неопходно је према сагледаним потребама радити на индивидуалном нивоу са корисником и породицом, те рад на изради индивидуалног плана заштите који је као обавеза предвиђен законом о социјалној заштити.

Планирана је ревизија услуга персоналне асистенције, те права на дневно збрињавање у складу са Правилником о дневном збрињавању.

Очекујемо у наредној години наставак активности везано за станаре Центра за професионалну рехабилитацију који не желе подршку социјалне заштите за рјешавање свог смјештаја. Постојећу персоналну асистенцију од наше установе добијају преко свог Удружења од периода када су били без плата више од шест мјесеци и када је наша установа пружила подршку да не би остали без ове услуге која им живот значи. Сада смо у ситуацији да не можемо пружати даље подршку јер је то смјештај у институцију, а и сами корисници се ограђују од система социјалне заштите.

Послови збрињавања и смјештаја

На овим пословима планирана је ревизија права на збрињавање у хранитељску породицу. Наиме, планирано је провођење поступка стицања статуса хранитељске породице за све породице које немају овај статус. Ријеч је о сродничким породицама у које су збрињавани корисници права из социјалне заштите у складу са њиховим потребама и у складу са ранијим позитивним законским прописима. Наиме, Закон о социјалној заштити који је на снагу ступио 2012. године не омогућава збрињавање лица у породице које немају статус хранитељске породице. Ступањем на снагу Правилника о хранитељству 2014. Године, којим су, између осталог, дефинисани услови, поступак и начин стицања статуса хранитељске породице, ЈУ „Центар за социјални рад“ Бањалука је у сарадњи са Министарством здравља и социјалне заштите стекао све предуслове за провођење овог поступка. Наиме, Центар је обезбиједио едукацију два стручна радника који су сертификовани едукатори за хранитељство. У 2015. години планирано је неколико циклуса едукације постојећих хранитељских породица, као и промоција хранитељства, регрутовање и спровођење поступка стицања статуса хранитељске породице за породице које тренутно нису у систему. За ове активности смо се определијели

првенствено због деинституционализације корисника права из социјалне заштите, водећи се принципима савременог социјалног рада, као и принципима економичности.

У 2015. години планиран је исти број смјештених лица, дакле није планирано повећање (с обзиром да је ријеч о смјештају одраслих и старих лица, најчешће због смрти долази до престанка права на смјештај, те се са новим бројем признатих права број смјештених задржава на приближно истом нивоу). Ово је могуће јер се улажу додатни напори у активностима које су везане за останак лица у породичној средини и локалној заједници, кроз сет права и услуга које се обезбјеђују посредством Центра за потенцијалне кориснике права на смјештај. Првенствено је ријеч о праву на помоћ у кући и дневно збрињавање, које се показало као дјелотворна и дугорочна превенција смјештаја, али и услуге јавне кухиње.

Због смањења новчаних средстава предвиђених за финансирање Јавне кухиње планирана је ревизија препорука за кориштење Јавне кухиње Црвеног крста које је издао Центар.

У оквиру наведених послова планирано је повећање броја активности везаних за координацију и рад са Дневним центрима, те повећање броја корисника Дневног центра. С обзиром да је на крају 2014. године дошло до затварања Клуба 15 до 100 у који је био укључен велики број корисника Центра, планирано је обезбјеђење кориштења услуга другог Дневног центра за старе, што ће захтијевати повећање броја активности везаних за ову категорију корисника Центра.

Послови Прихватне станице за одрасла и стара лица затечена у скитњи се обављају у оквиру овог одјељења. Партнер у реализацији ове услуге је ЈУ “ДОМ ЗА СТАРА ЛИЦА“ Бања Лука. Према досадашњим искуствима очекујемо око 60 корисника Прихватне станице на годишњем нивоу. У току године планирамо ријешити смјештај за три корисника која су у Прихватну станицу дошла у 2014. години и тамо бораве више мјесеци, а не желе да пређу у смјештај. Ово је посљедица њихових проблема у менталном здрављу који утичу на спорост у збрињавању корисника.

Послови за лица са инвалидитетом – ментално здравље

Посебне потешкоће на овим пословима јављају се приликом изналажења начина збрињавања лица којима је потребно продужено лијечење, а због смањених капацитета у здравственом систему бивају враћени у породицу након неког периода проведеног на лијечењу.

У 2014. години активно је рађено на побољшању сарадње са другим установама на локалном нивоу што је имало позитивне резултате. У 2015. години планиран је наставак активности везаних за јачање сарадње. Континуирану подршку корисницима са проблемима у менталном здрављу можемо пружати само у партнерству, јер је ријеч о здравственим проблемима који проузрокују и социјалне проблеме, губитак посла, дисфункционалност породице.

Подршку нашим корисницима и њиховим породицама ћемо и даље пружати преко услуга које реализујемо у сарадњи са партнерским организацијама.

Поред наведеног, у оквиру ових послова планиран је и развој сарадње унутар Центра, тачније развијање групног социјалног рада који би у сарадњи са пословима савјетовалишта био усмјерен на рад са породицама лица која имају потешкоће у менталном здрављу.

V – Финансијски план за 2015. годину

Табела 21: План буџета ЈУ „Центар за социјални рад“ Бања Лука за 2015. годину

Назив потрошачке јединице: ЈУ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	
Број потрошачке јединице: 2002300	
41 Текући расходи	12.443.500,00
411 Расходи за лична примања	2.260.000,00
411100 1090 Расходи за бруто плате	1.930.000,00
411200 1090 Расходи за бруто накнаде трошкова и осталих личних примања запослених	330.000,00
412 Расходи по основу коришћења роба и усл.	433.500,00
412100 Расходи по основу закупа	8.500,00
412200 1090 Расходи по основу утрошака енергије, комуналних, комуникационих и транспортних услуга	115.000,00
412300 1090 Расходи за режијски материјал	20.000,00
412500 1090 Расходи за текуће одржавање	14.000,00
412600 1090 Расходи по основу путовања и смјештаја	16.000,00
412700 1090 Расходи за стручне услуге	140.000,00
412900 1090 Остали непоменути расходи	120.000,00
416 Дознаке појединцима	9.750.000,00
416100 1070 Дознаке грађанима које се исплаћују из буџета Града	3.450.000,00
416100 1070 Дознаке грађанима које се исплаћују из буџета Републике	3.000.000,00
416200 1070 Дознаке другим институцијама обавезног социјалног осигурања које се исплаћују из буџета Града	300.000,00
416200 1070 Дознаке другим институцијама обавезног социјалног осигурања које се исплаћују из буџета Републике	200.000,00
416300 1070 Дознаке пружаоцима услуга социјалне заштите које се исплаћују из буџета Града	2.800.000,00
51 Издаци за нефинансијску имовину	1.500,00
511 Издаци за произведену сталну имовину	1.500,00
511300 1090 Издаци за набавку постројења и опреме	1.500,00
УКУПНО ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД:	12.445.000,00

Број: 01-051.08-1/15

Датум: 22.06.2015. године

в.д.ДИРЕКТОР:

мр Вера Сладојевић