

ЈАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД"
БАЊАЛУКА

Број: 01-404.2-9/16

Бањалука, 28.04.2016. године

**ПОЗИВ ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДА ЗА НАБАВКУ УСЛУГА
НАДЗОРНЕ ПРОВЈЕРЕ СИСТЕМА УПРАВЉАЊА
КВАЛИТЕТОМ ПО ЗАХТЈЕВУ СТАНДАРДА ИСО 9001:2008 ЗА
2016 ГОДИНУ**

Поштовани,

У име Јавне установе "Центар за социјални рад" Бањалука, позивамо Вас да нам доставите понуду за набавку услуга (приједлог цијене) за извођење „Надзорне (ресертификационе) провјерне система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ИСО 9001:2008“ за 2016. годину.

Процедура јавне набавке ће се обавити у складу са одредбама Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине ("Службени лист БиХ" бр. 39/14 од 19.маја 2014.године) те Правилника о поступку додјеле уговора о услугама из Анекса II дио Б Закона о јавним набавкама ("Службени гласник БиХ" број 104/14), и другим подзаконским актима који су донесени у складу са Законом и овом тендерском документацијом.

1. Општи подаци

Уговорни орган: Јавна установа "Центар за социјални рад" Бања Лука

ЈИБ: 4400973680008;

МБ: 01101242

Телефон: 051/348-515 централа;

Факс: 051/348-544

Веб сајт: www.esrbl.org

Е-маил : esrbl@blic.net

2. Подаци о особи задуженој за комуникацију

Особа која је овлашћена да води комуникацију у име уговорног органа са добављачима:

Цвијић Душко, дипломирани правник, тел.: 051/348-526

3. Подаци о поступку јавне набавке

Јавна набавка ће се извршити у складу са одредбама Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине ("Службени лист БиХ" бр. 39/14 од 19.маја 2014.године) те Правилника о поступку додјеле уговора о услугама из Анекса II дио Б Закона о јавним набавкама ("Службени гласник БиХ" број 104/14).

Врста уговора: Уговор о јавној набавци услуга.

Уговорни орган је омогућио неограничен и директан приступ комплетној тендерској документацији, без накнаде, на интернет адреси : www.esrbl.org

Уговорни орган ће примјењивати преференцијални третман домаћег у складу са Одлуком Вијећа/Савјета министара о обавезном кориштењу преференцијалног третмана.

Критериј за избор понуде : најнижа цијена технички прихватљиве понуде.

4. Опис предмета набавке

Предмет набавке су пружање услуга извођења "Назорне (ресертификационе) провјере система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ИСО 9001:2008" за 2016. годину.

Набавка је планирана Планом јавних набавки услуга за 2016. годину под редним бројем 3. Процењена вриједност јавне набавке је: до 2.400,00 КМ без ПДВ-а.

Ознака и назив из ЈРН под бројем 8420: 72225000-8, Услуге оцјене и испитивања осигурања квалитета система

Период извршења услуге: 2016. година.

5. Детаљан опис предмета набавке (техничка спецификација)

Јавна установа „Центар за социјални рад“ Бања Лука, од 2007. године поседује сертификат за Систем управљања квалитетом, у складу са захтјевима ИСО 9001:2008 (сертификат број: 12 100 45777 ТМС).

Наша установа има сертификат за подручје примјене система у области социјалне заштите (остваривање права и пружање услуга социјалне заштите), гдје је ресертификациона провјера одржана у априлу 2013. године, а потом је у априлу 2014. године извршена прва надзорна провјера система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ISO 9001:2008, а у мају 2015. године друга надзорна провјера система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ISO 9001:2008.

У 2016. године, планирамо трећу надзорну, односно ресертификациону провјеру система, те овим путем објављујемо основне информације о установи како бисте могли припремити понуду.

У Јавној установи "Центар за социјални рад" Бањалука је тренутно запослено 75 радника у оквиру три одјељења. Пословне активности се одвијају на три локације (сједиште Центра у коме је смјештена већина послова у Улици Гундулићевој број 31, Одсјек за породична права и додатак на дјену у Улици Кордунашкој број 12 и Дневни центар за малољетнике у Улици Јосифа Панчића број 8). Највећи број запослених је ангажован у сједишту, док је свега 6 радника ангажовано на друге двије локације. Радно вријеме установе је 07,00 - 15,00 часова и сви запослени раде у једној смјени. Највећи број запослених је ангажован на стручном раду и пружању услуга корисницима, гдје је дефинисан процес под називом „Рјешавање захтјева корисника.“

Уговор ће се потписивати на период од годину дана, по критеријуму најниже цијене технички прихватљиве понуде (члан 64).

Техничка спецификација је саставни дио овог позива и дата је у прилогу позива (Анекс I)

6. Услови за квалификацију (члан 46)

Понуђачи требају уз понуду доставити доказ о регистрацији у релевантном професионалном или трговачком регистру у земљи у којој су основали фирму, те доказ о акредитацији за провјеравану област, или доставити посебну изјаву или референцу којом се доказује њихово право да се професионално баве одређеном дјелатношћу, у складу са чланом 46. Закона о јавним набавкама.

У складу са чланом 46. ЗЈН БиХ, способност за обављање професионалне дјелатности понуђачи су обавезни испунити следеће услове:

- а) да су регистровани за обављање дјелатности која је предмет јавне набавке,
- б) да су акредитовани од стране надлежне институције.

Докази који се захтјевају:

- Рјешење о регистрацији
- Доказ о акредитацији за провјеравану област.

7. Захтјеви по питању језика

Понуда, сви документи и преписка у вези са понудом између понуђача и уговорног органа морају бити написани на једном од службених језика у Босни и Херцеговинине.

8. Садржај и достава понуда

Понуда мора садржавати :

- а) Образац за достављање понуда из Анекса I Позива
- б) Образац за цијену понуде из Анекса II Позива
- в) Документа захтјеване у складу са чланом 46.ЗЈН из Анекса III Позива

Кандидатима /понуђачима није дозвољено да достављају алтернативне понуде.

Један кандидат/понуђач може доставити само једну понуду. Достављање једне и алтернативне понуде, или више алтернативних понуда, од једног добављача, разлог је за одбијање те понуде.

Понуде се достављају на сљедећу адресу:

**ЈАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД"
БАЊАЛУКА, ГУНДУЛИЋЕВА 31, 78000 Бањалука.**

9. Понуда

Понуда се израђује на начин да чини цијелину, тако да је видљив редни број странице. Оригинали понуде требају бити штампани, или написани неизбрисивом тинтом.

Понуђач доставља понуду у оригиналу у неспровидној коверти, са печатом и потписом добављача, именом и адресом добављача, на којој ће стајати:

„Понуда за: набавку услуга (приједлога цијене) за извођење Надзорне (ресертификационе) провјере система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ИСО 9001:2008 за 2016. годину - не отврати“.

Понуђач је дужан јасно назначити **“оригинал понуда”**.

Понуђачи могу измијенити или повући своје понуде под условом да се измјене или повлачење понуде догоде прије истека рока за достављање понуда. Уговорни орган мора бити обавијештен у писаној форми и о измјенама и о повлачењу понуде прије истека рока за подношење понуда. Измјена или повлачење понуде мора бити извршена у складу са тачком 8. Осим тога, на коверти у којој се налази изјава добављача треба писати сљедеће: **“ИЗМЈЕНЕ ПОНУДЕ”** или **“ПОВЛАЧЕЊЕ ПОНУДЕ”**.

10. Период важења важења понуде

Период важења понуде је 60 дана, рачунајући од истека рока за пријем понуда. Уколико понуђач у својој понуди не наведе рок важења понуде, онда се сматра да је рок важења понуде онај који је наведен у овом Позиву (захтјеван од стране уговорног органа).

У случају да је рок важења понуде краћи од рока наведеном у позиву, уговорни орган ће одбити такву понуду у складу са чланом 60. став (1) ЗЈП.

11. Рок за достављање понуда

Рок за достављање понуда истиче 04.05.2016. године у **10 часова**. Понуде које су достављене по истеку овога рока ће бити враћене понуђачу неотворене.

12. Мјесто, датум и вријеме провођење преговора

Пакон што уговорни орган, по пријему почетних понуда, формира Комисију надлежну за вођење поступка, у складу са чланом 8. став (1) Правилника о поступку додјеле уговора о вршењу услуга из Анекса II дио Б ЗЈП, именована Комисија одредиће датум, вријеме и мјесто за преговарање са понуђачима. О утврђеном датуму, времену и мјесту за провођење преговора понуђачи ће бити благовремено обавјештени, осим ако једна од понуда не буде прихваћена без вођења преговора.

13. Анекси

Слиједећи анекси су саставни дио тендерске документације:

- а) Образац за достављање понуда из Анекса I Позива
- б) Образац за цијену понуде из Анекса II Позива
- в) Документа захтјеване у складу са чланом 46.ЗЈП

ЈАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТАР ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД" БАЊАЛУКА

ДИРЕКТОР



мр Вера Сладојевић

Анекс I

ОБРАЗАЦ ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДЕ – УСЛУГА

Назив уговора: набавка услуга (приједлога цијене) за извођење „Надзорне (ресертификационе) провјере система управљања квалитетом по захтјеву стандарда ИСО 9001:2008“ за потребе Јавне установе "Центар за социјални рад" Бањалука за 2016. годину;

Број набавке:

ПРИМА: (Назив и адреса уговорног органа)

ДОСТАВИО: (Према слиједећој табели)

	Име добављача	Потпис
Добављач		

КОНТАКТ ЛИЦЕ (за ову понуду)

Име и презиме	
Адреса	
Телефон	
Факс	
Е-маил	

БРОЈ ЈАВНЕ НАБАВКЕ: 01-404.2-9/16

Дана: 28.04.2016. године

Овлашћено лице понуђача



ДИРЕКТОР

Вера Сладојевић

ОБРАЗАЦ ЗА ЦИЈЕНУ ПОНУДЕ

Назив понуђача:.....

Понуда број:.....

РБ	ВРСТА РОБЕ	ЦИЈЕНА БЕЗ ПДВ-а	ПОПУСТ НА ЦИЈЕНУ БЕЗ ПДВ-а	ВРИЈЕДНОСТ СА ПОПУСТОМ БЕЗ ПДВ-а	ВРИЈЕДНОСТ ПДВ-а	УКУПНА ВРИЈЕДНОСТ СА ПОПУСТОМ И ПДВ-ом
1	Услуга извођења „Надзорне (ресертификационе) провјере система управљања квалитетом за потребе Јавне установе " Центар за социјални рад" Бањалука за 2016. годину по захтјеву стандарда ИСО 9001:2008"					

БРОЈ ЈАВНЕ НАБАВКЕ: 01-404.2-9/16

Дана: 25.04.2016. године

Овлашћено лице понуђача



ДИРЕКТОР

Вера Шатојевић

ИЗЈАВА ПОШУЂАЧА

У поступку јавне набавке, коју сте покренули и која је објављена на званичној интернет презентацији Јавне установе "Центар за социјални рад" Бањалука, дана достављамо понуду и изјављујемо слиједече:

1. У складу са садржајем и захтјевима тендерске документације бр.: _____ (број набавке који је дао Уговорни орган), овом изјавом прихватамо њене одредбе у цјелости, без било каквих резерви или ограничења.

2. Овом понудом одговарамо захтјевима из тендерске документације за испоруку услуга, у складу са условима утврђеним у тендерској документацији, критеријима и утврђеним роковима, без било каквих резерви или ограничења.

3. Цијена наше понуде (без ПДВ-а) је КМ
- Попуст на цијену понуде без ПДВ-а КМ
- Вриједност Понуде са попустом без ПДВ-а КМ
- ПДВ на цијену понуде са попустом је КМ
- Укупна цијена за уговор је КМ

У прилогу се налази и образац за цијену наше понуде, који је попуњен у складу са захтјевима из тендерске документације. У случају разлика у цијенама из ове Изјаве и Обрасца за цијену понуде, релевантна је цијена из Обрасца за цијену понуде.

4. Уговорни орган ће примјењивати преференцијални третман домаћег у складу са Одлуком Вијећа/Савјета министара о обавезном кориштењу преференцијалног третмана.

5. Ова понуда важи до [.....] (датум)

6). Ако наша понуда буде najuspješnija у овом поступку јавне набавке обавезујемо се:

а) доставити доказе о професионалној способности који су тражени тендерском документацијом и у року који је утврђен, а што потврђујемо изјавама у овој понуди;

Име и презиме особе која је овлашћена да представља добављача:

[.....]

Потпис овлаштене особе: [.....]

Мјесто и датум: [.....]

Печат фирме/предузећа:

Уз понуду је достављена следећа документација:

[Потпис достављених докумената, изјава и образаца са називом истих]

БРОЈ ЈАВНЕ НАБАВКЕ: 01-404.2-9/16

Дана: 28.04.2016. године

Овлашћено лице понуђача



ДИРЕКТОР

Вера Сладојевић